วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Service

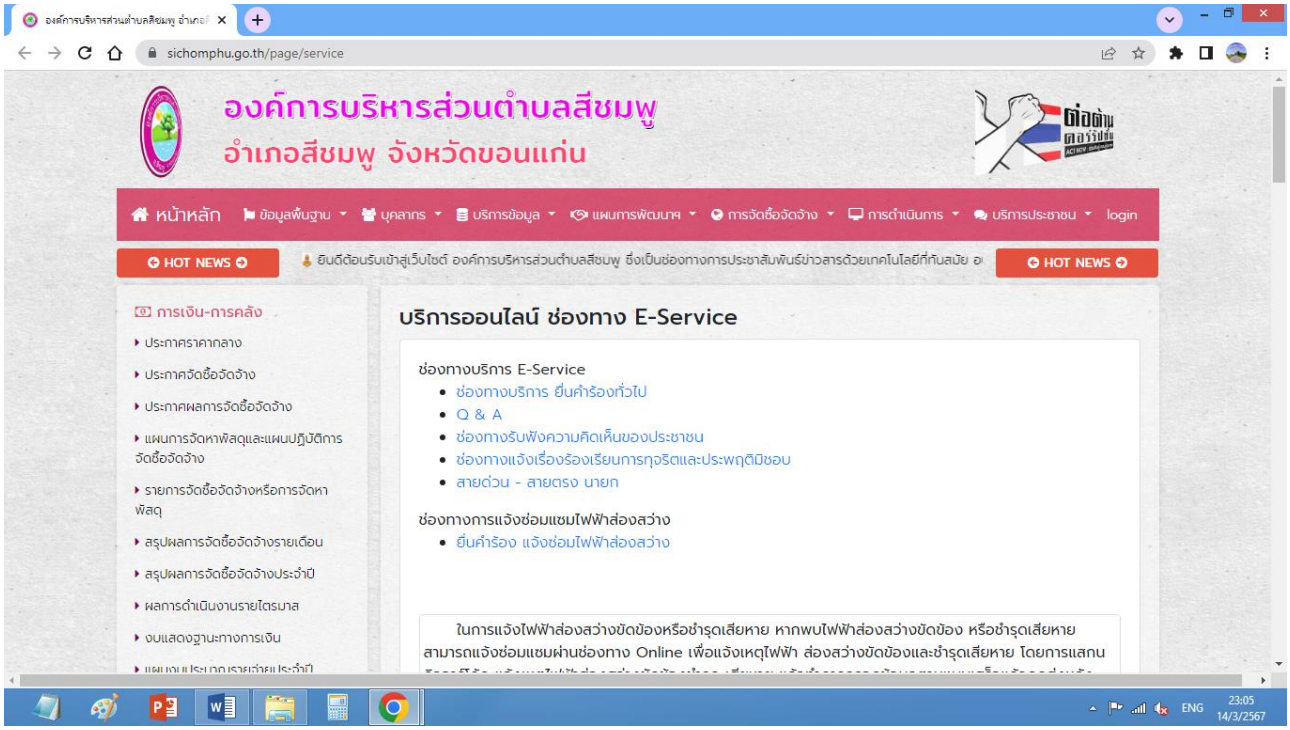
๑. เข้าเว็บไซต์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL เว็บไซต์หน่วยงาน https://www.sichomphu.go.th/

๒. แบนเนอร์บริการออนไลน์ (**E-Service**) อยู่หน้าหลักของเว็บไซต์ คลิกที่หัวข้อบริการประชาชน คลิกที่เมนู บริการออนไลน์ (**E-Service**)

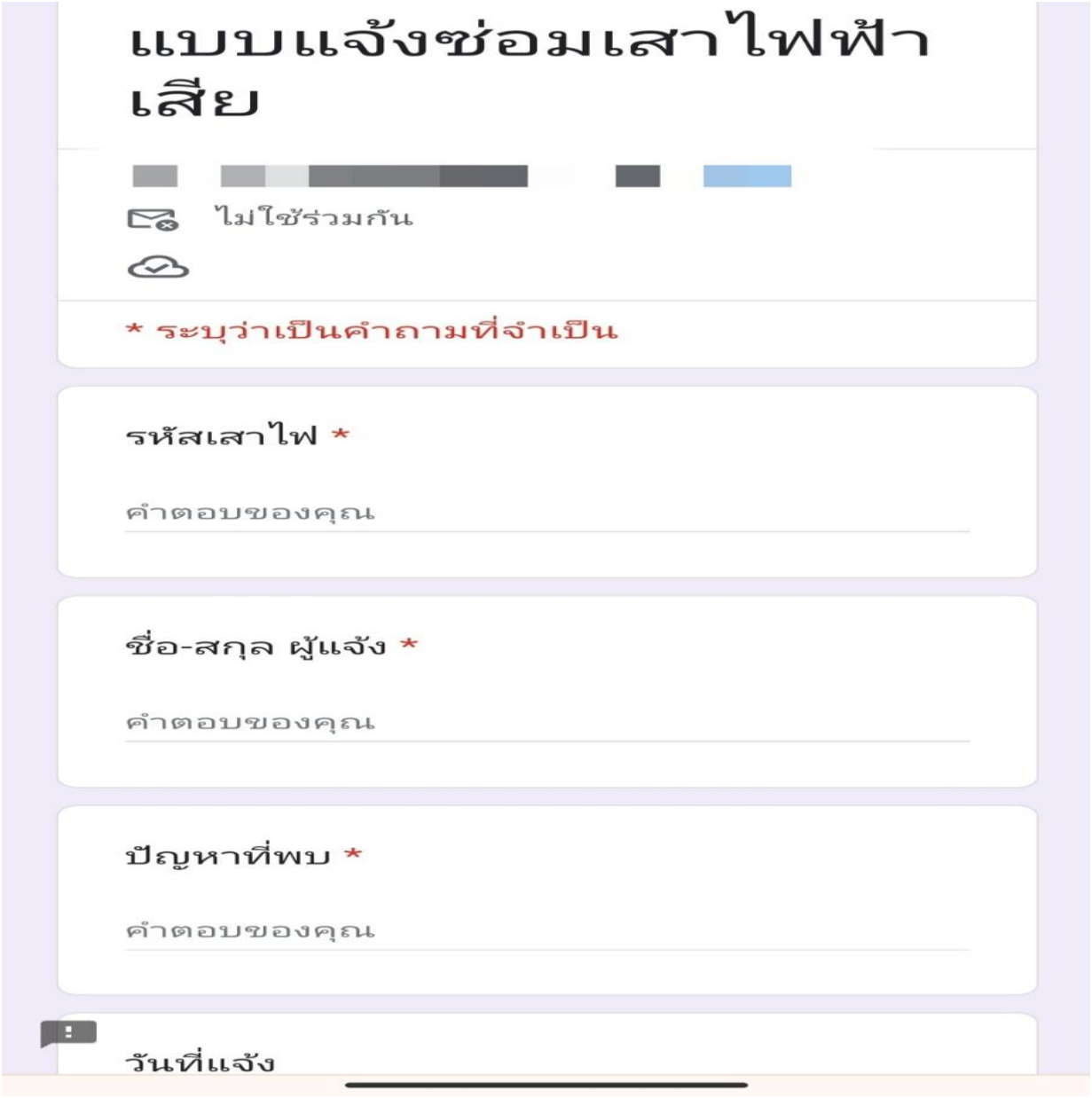
๓.เมื่อคลิกเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าบริการออนไลน์ (**E-Service**) จะปรากฏ ระบบยื่อคำร้องออนไลน์ผ่าน Google From จะมี ๒ รายการ

๑. ช่องทางบริการยื่นคำร้องทั่วไป

๒. ช่องทาง ยื่นคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง



ตัวอย่างการเข้าใช้งาน แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง คลิกเลือก “ยื่นคำร้อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่อลงทะเบียนใช้บริการ และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้วกด “ส่ง”



๔.เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลจากท่าน จะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบของหน่วยงาน พร้อมดำเนินการปริ้นแบบคำขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติและเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อที่ท่านได้ระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป